

我院顺利迎接泰安市“病有所医”群众满意度提升行动开展情况调研督导



11月15日，泰安市卫健委调研督导组一行4人来我院调研督导“病有所医”群众满意度提升行动开展情况，新泰市卫健局党组成员朱秀宁、我院院长闫家平陪同，相关科室负责人参加。

近年来，我院始终秉持“中医立院、质量建院、科技兴院、人才强院、文化塑院、节俭办院”方针，坚持“中医保领先、西医跟前沿，中西医并重发展”理念，医疗服务水平持续攀高，学科建设全面加强，人才培养力度不断加大，中医药特色优势发挥和中医临床疗效进一步提升，医院各项工作健康、稳定、持续、较快发展，整体运行较高质量推进，患者就医流程更顺畅、就医体验更舒心，群众满意度、社会知名度和影响力日益扩大。

医疗质量和安全管理全面提升。我院定期开展“三基三严”训练、岗位培训，提升医务人员业务水平和能力。每月由医务科牵头，联合质控科、药剂科、院感科、公共卫生产科等对临床科室医疗核心制度落实情况监督检查，通过现场检查、个别抽查、跟踪督查，对质量管理中存在的问题形成“质控通报”，有效降低了医疗安全隐患，保证了患者安全。

护理质量和服务进一步优化。我院不断加强院科两级护理质量管理，做到“护理病人到位、病情观察到位、文书记录到位、内涵体现到位、服务满意提高”。在PDCA循环模式



会，五运六气中医人才队伍日益壮大。积极研发和发掘院内协定处方、自制制剂、代茶饮，现研发并注册产后康复颗粒、安神宁心胶囊等自制制剂25个品种，协助临床制定院内协定处方和代茶饮（如儿童健脾益智膏、止渴生津丸、补肾益精膏等）10余种，充分体现了中医药“简便验廉”优势，在临床和养生保健得以广泛应用并取得良好效果，提高了我院中药的临床应用比例。

改善诊疗环境，让患者就医更舒适。门诊大楼一楼大厅温馨舒适，“健康加油站”为群众免费测量血糖、血压、身高、体重、腰围等，“学雷锋志愿服务岗”为来院人员免费提供便民服务。医院VI导识系统进一步统一，规范的文化版面、标识牌和宣传公示、标牌双语引导、楼层索引、无障碍设施牌、安全警示类牌、消防类警示牌、公共设施牌等标识系统采用了不同颜色、不同字体，指向更明确。及时更新更换病房、走廊、各角落的一抹抹绿植为冰冷的病房带来温馨的感觉。

学科建设和发展迈出新步伐。各学科在专业划分、项目引进、技术创新、拓展领域、延伸功能、扩大范围、突出特色、提高层次上积极做文章，打造专业特色，形成新泰品牌，建成了一批具有生机和活力的优势特色学科和专业，业务能力进一步增强，社会效益、技术效益和经济效益明显提升。现有脑病科、肝病科、骨伤科、肿瘤科、老年病科、心血管内科、肛肠科等11个国家级、省级、泰安市中医重点（特色）专科，学科影响力和患者认可度在新泰及周边地区显著提升。



优化就医流程，让患者就医更便捷。积极通过推进医院智慧化建设优化就医流程，先后完成了数字病理信息系统、医疗决策知识库系统的建设，大数据平台部分基于大数据的医院管控平台院长管控系统项目、科主任管控系统、护士长管控系统、医务管控系统、质量管控系统、护理关系系统顺利上线，为医院精细化管理水平的提升提供了强有力的信息技术支撑。我院是新泰市首家获批互联网医院，全面实行微信支付和国家电子就诊卡，在线预约挂号、缴费及候诊提醒、报告查询等触手可及，成为国家电子病历系统功能应用分级评价四级医院，是泰安市第一家获此殊荣的医疗机构，标志着医院整体信息化建设又迈上了一个新台阶。

（党办）

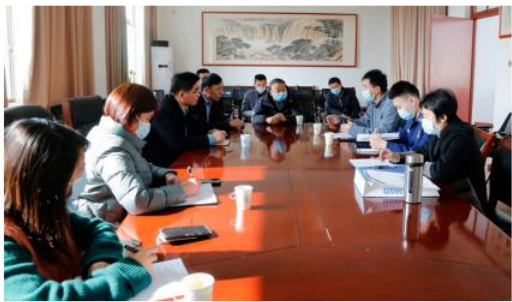
杏林图说



11月10日，泰安市健康促进示范市复评专家组来我院检查工作，我院院长闫家平、副院长吴修才及相关科室负责人陪同。



11月10日，山东省新冠疫情防控督查组来我院检查指导工作，先后到一楼大厅、疫苗接种点、医疗废物处理等现场检查指导。市卫健局副局长殷培文、我院院长闫家平、副院长徐德伟及相关科室负责人陪同。



11月16日，泰安市督查组一行3人来我院督导检查消防、特种设备、压力容器等安全生产情况，我院党委书记王超及相关科室负责人陪同。

（党办）

我院护理部召开中医护理全科化推进会



11月26日，我院护理部在行政办公楼会议室召开中医护理全科化推进会，护理部及全体护士长参加。

护理部杨晓雪主任主持会议并对中医护理全科化具体工作做出布置安排。成立中医护理专科小组，同时对中医操作培训的比例要求、科室中医技术操作项目数以及中医项目的创新做出总结和分析，布置关于举行2021年新入职护士中医护理知识考核和专业技能考核。

会上，对三级质控发现的护理质量问题进行分析和讨论，对不良事件三级质控上报审核，及时查找问题及分析，避免差错及纠纷发生，并对中医护理医护一体化查房做出要求。

（护理部）

（上接一、四版中缝）

发高血压人群也需要尽快到心内科门诊就诊，筛查继发性高血压，同时根据血压情况启动药物治疗。

其次，注意保暖。冬季在室外活动时间不宜过长，温度极低情况下应减少外出；注意增添衣物，在外出时要重视头部、面部、手部的保暖，要戴帽子、围巾、口罩及手套；尽量将室内温度保持在20摄氏度以上，低于20摄氏度时可使用辅助升温装置，减少温度剧烈变化；洗澡、做家务劳动时尽可能使用温水，避免使用冷水；洗澡时，注意保暖，时间不宜过长，同时注意补充水分，避免高温、脱水引发心血管急症。

再次，避免感冒。应保持室内定时通风换气，避免在人群密集的公共场所长时间滞留。尤其是患有慢性心衰、冠心病的免疫力低下的老年人，可考虑接种流感疫苗。

最后，保持健康的生活方式对于预防心血管疾病有着积极的意义。戒烟限酒，避免熬夜、饱餐、过度劳累和情绪激动等；做到饮食营养均衡，以清淡为主，少食油腻和高脂的食物；适度运动，以上午十点以后运动为宜，室外气温过低、雨雪天气时也可在室内运动，老年人可选择步行、太极拳等运动。

（党办 刘维娜）

综合版

秋冬长了火疖子，到底该怎么治？



谈到火疖子，不得不说一下其他的容易混淆的细菌感染性疾病。

什么是火疖子？相信很多人都有长火疖子的经历，那个疼疼生难忘。其实火疖子是单个毛囊及毛囊周围组织感染引起的，所以一般不会太大。一般1—4mm左右。这种感染是化脓性感染，致病菌大多数是金黄色葡萄球菌，有红肿热痛的表现，但是容易自愈。一般脓头破溃后，脓液流出来就好了。

毛囊炎和火疖子、疖病、痈不是一回事？毛囊炎也是细菌感染引起的，但是它是单个毛囊浅部或是深部感染。这里需要注意了，它没有累及毛囊周围组织，所以比火疖子要轻一些，一般2mm左右；疖病是指的全身多处火疖子，是散发的，没有融合；痈是相邻的多个感染性、炎症性毛囊融合形成的。

脓肿、疖肿不是一回事？脓肿可以发生在体表和体内的任何部位；而疖肿定义为病变的一个毛囊单位。简而言之，就是脓肿大，疖肿小。

长了火疖子自己该怎么处理？单个的火疖子一般不需要治疗。热敷可促进皮损成熟、引流和症状的减轻。触摸有波动感的需要切口引流。自己处理的话，主要是热敷，另外可以外用鱼肝油软膏和复方多粘菌素B软膏。

长了火疖子该不该系统应用抗生素？长了火疖子以下四种情况需要系统应用抗生素：①疖子位于鼻周、鼻腔或是外耳道内；②大的复发性皮损；③皮损周围有蜂窝组织炎；④对局部治疗没有反应的。

这些皮肤问题需不需要做手术？毛囊炎、疖病、疖肿一般都能自愈，不需要手术。但是形成脓肿，有波动感的需要切口引流。脓肿和痈，一般不会有脓头，等成熟后有波动感，可以切开引流。

肛周脓肿不做手术能好吗？由于臀部、会阴部、肛门周围皮脂腺发达，出汗多，容易长火疖子。肛周脓肿一般是面积比较大，漫肿无头，严重了会引起发热寒战。这种情况就需要到肛肠科做手术了。这种脓肿一般会在肛门内有内口，所以容易反复发作，只做切开引流术，不能根治。只有做了根治术才可以，就是把内口也切除。

头上的毛囊炎为什么会多次复发？大家也许会发

现，有些人头上一块块的都没头发，还有一个个的包，更有甚者做了一次又一次的手术，留下了永久性的瘢痕。这种是什么呢？它叫做穿掘性毛囊炎，祖国医学叫做蟻蛭疔。老祖宗就是聪明，用的病名就很形象，像蟻蛭一样在皮肤里来回钻，不好根治。这种也叫做毛囊炎，其实已经形成脓肿了，只要有波动感了就必须切开引流。平时需要服用抗生素，经常用的是多西环素和米诺环素。需要特别注意的是炎症性疾病不要挤，没成熟之前也不要过早手术，避免继发大面积的感染。所以如果有这些问题的话，最好是到医院去找医生看看。不要自己盲目治疗。

（皮肤科 刘光金）

新泰市中医医院皮肤科简介

新泰市中医医院皮肤科是中医特色科室之一，专业水平位居本市领先地位。现有医护人员7人，其中副主任医师1人，主治医师3人，住院医师1人，护理人员2人。科室人员均经中国中医科学院、山东省皮肤病医院、省立医院、齐鲁医院等进修学习，多人为山东省中医药学会会员。

科室技术力量雄厚，人才梯队搭配合理，应用先进的设备以及多样化的特色疗法诊治各类皮肤病。引进德国过敏原诊断治疗仪、德国沃曼紫外光治疗仪、红蓝光治疗仪、光子生发仪、牛百克308激光、点阵激光、皮肤镜、调Q激光、三频半导体激光、微波、电离子等，对过敏性疾病、带状疱疹、尖锐湿疣、白癜风、银屑病、痤疮、脱发形成了专科特色，诊治规范，疗效确切。率先开展皮肤组织病理，为疑难疾病提供了可靠诊断依据。

优势病种。皮肤科是我市知名的传统优势科室，根据多年来的诊疗经验，皮肤科确定以白癜风、蛇串疮、粉刺、湿疣等优势病种。开展中医综合治疗结合中药熏洗、药浴、窄谱UVB照射治疗银屑病，中药汤剂结合半导体激光照射、火针、围刺、中药湿敷治疗带状疱疹，中药辨证配合中药面膜、红蓝光照射、负离子喷雾治疗寻常型痤疮。

特色疗法。针对皮肤科的优势病种开展了湿敷、火针、贴敷、中药面膜、拔罐、针刺、艾灸、熏洗、涂药、熏药、疤痕清创、中药浸浴等中医特色疗法。

很多人体质虚寒，特别怕冷，一到冬天就手脚冰凉。像这类人群平时可多注意以下几点，能够明显改善怕冷的体质特点。

多穿衣。要注意保持腰背、小腹和腿脚的保暖。一定要穿比较宽松的衣服，切忌穿紧身衣裤，以免因衣裤过紧影响末梢血液循环而加重手脚冰凉。

常灸灸。艾条温灸足三里、大椎、气海、关元、神阙（肚脐）、涌泉、命门等穴位。每日可选择1~2个穴位进行艾灸，灸时艾条距离皮肤2~3厘米左右，围绕穴位旋转施灸，使局部有温热感而无灼痛感为宜。一般每穴灸10~15分钟，至皮肤出现红晕为宜。

不节食。很多人出现手脚冰凉常与冬季节食减肥有关。每餐食物摄入不足会导致血虚，易出现疲劳、头晕、眼花、情绪低落、女性月经不调、手脚冰凉等症状。长期节食，还会使人体衰老加速，免疫力下降。



手冷
没啥事别跟我发信息

多按摩。经常搓揉手心，按摩以下穴位，能改善末端血管的循环状况。揉劳宫穴：劳宫穴位于手心部位。一只手握拳，搓揉另一只手的手心部位，直到感觉手心微微出现发热，再换另一只手，交替进行。揉涌泉穴：涌泉穴位于脚心部位，用手掌快速揉搓，直到出现发热感。饭后常摩腹：饭后摩腹能促进水谷精微的吸收，调理脾胃。摩腹时可采用坐式或卧式，双手叠掌，置于脐下腹部，以脐为中心，顺时针方向按摩3~5分钟，结束后再起身散步片刻。刮手肘：先用刮痧板刮拭手掌，待手掌发热后，用刮痧板上的凹槽刮拭手指，从根部到指尖，每个方向刮5~10次，能行气通络。同理可运用于刮拭双脚。

晒太阳。中医认为人体前为阴、后为阳，因此晒后背能起到补阳气的作用。在寒冷的天气里，晒晒后背，还能驱除脾胃寒气，有助于改善消化功能。

勤泡脚。每晚泡脚时在水中加入艾叶或肉桂精油，可促进血液循环，使身体很快暖和起来。

（来源：中国中医）

体质虚寒怕冷？六招改善冬天手脚冰凉

从“五个误区”让你真正了解中医

虽然中医在我国已经源远流长，但是对于中医养生来说，绝大多数人还是存在一些认识误区的。

误区一：看中医就是吃中药。中医指中国传统医学，即中医学，它承载着五千年中国医学文化的积淀，集结了古代人民同疾病作斗争的经验和知识，在古代朴素的唯物论和自发的辩证法思想指导下，通过长期临床实践逐步形成并发展成的医学理论体系。中医除吃中药外，还有针灸、拔罐、推拿、药浴、刮痧、食疗等各种方法，且疗效甚佳。

误区二：中药疗效慢。不少人都觉得，中药疗效慢。其实中医为宏观方式，西医为微观方式，西医更多是所见即所得，中医则是祛邪固本养生。另外，中医在治疗一些急症方面很有奇效，例如针刺治疗急性疼痛往往一针见效，甚至对于急病的抢救方面，中医也有独到之效，如从古代的华佗针刺麻醉，到现今的参附汤抢救心脏

衰患者等等。

误区三：西医治疗不好的才找中医。有些病人到西医疗效不好时才想起找中医，把中医当做是“救命稻草”，此时若中医疗效不好就认为中医不行。其实许多病中医一开始就可以介入，这样效果会更好。例如糖尿病，西医治疗糖尿病，多数是控制饮食、注射胰岛素。但糖尿病在中医上即为“消渴症”，治疗方式需清胃泻火，养阴生津，并且辅以食疗，即显效。由此我们可以看出，中医对于疾病的治疗，多从整体出发，调节脏腑功能，从而达到阴阳平衡、气血充盈之效。

误区四：西医营养学等于中医食疗。西医营养学十分重视和强调食物的酸碱性，不是凭口感，而是看食物摄入人体后经过代谢转化后，在体内最终代谢产物是呈酸性还是碱性。用以控制饮食，最终达到平衡体质的目的。中医食疗是利用“药食同源”的食物进行防病治病，用以促进病体康复。中医食

疗根据食物的气对人体进行调养，把人当成

人，讲究顺天时，天时、地利、人和。顺应四时，吃应季的食物。用食物来调理身体，达到阴阳平衡的目的。

误区五：中医养生和年轻人没关系。现在在很多年轻人觉得，中医养生就是老年人的事情，其实这是完全错误的。中医养生，就是指通过各种方法颐养生命、增强体质、预防疾病，从而达到延年益寿的一种方法。中医养生在于调和阴阳，疏通气血，保证人体的健康。现代人压力大，工作忙，生活不规律，亚健康状态越来越年轻化，因此对于任何年龄的人来讲，养生都是必不可少的。

中医养生的几个误区是大部分人都容易理解错的，所以通过上面的解释，让大家对中医养生有个全面的了解。

（内容源于网络“太和道医”）